

Правила оплаты и возврата денежных средств

Уважаемый клиент! Вы можете оплатить услуги клиники любым удобным для Вас способом: наличными, безналичной оплатой банковскими картами VISA, MasterCard, Maestro, МИР, а также с использованием системы быстрых платежей (СБП) по QR-коду.

Взаиморасчеты между Исполнителем и Потребителем производятся в российских рублях.

Потребитель вправе оплатить стоимость услуг по Договору любым из перечисленных способов:

- перечисление Потребителем денежных средств на расчётный счет Исполнителя по реквизитам через расчетный счёт, отделение банка или посредством онлайн-банка;
- перечисление Потребителем денежных средств с помощью электронных платежных систем на сайте Исполнителя;
- передача Потребителем наличных денежных средств по адресу Исполнителя.

Фактом оплаты услуг считается поступление денежных средств Потребителя на расчетный счет Исполнителя.

Оплата через СБП (Систему быстрых платежей)

Система быстрых платежей (далее «СБП») — сервис платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам производить оплату за товар/услуги с помощью любого банка-участника СБП. Список банков-участников опубликован на официальном сайте <https://sbp.nspk.ru/participants/>

Безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников СБП: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности.

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Правила возврата оплаты

- Возврат денежных средств производится: безналичным путем в случае оплаты услуги по банковской карте, СБП или перечислением на расчетный счет; наличными денежными средствами во всех остальных случаях.
- Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей»:
- Потребитель вправе отказаться от услуги в любое время до ее оказания;

- При отказе Потребителя от услуги продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору.
- Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию.
- Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств».
- Сумма возврата равняется сумме оплаты. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.